

# Tiago Rogato Silveira

---

## Contato:

- Telefone: +5542999152224
- Email: tiago\_rogato@msn.com
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/tiagorogato/>
- GitHub: <https://github.com/TRogato>
- Landing Page: <https://trogato.github.io/landingpage/>
- Localização: Guarapuava, Paraná, Brasil

## Resumo Profissional

---

Profissional de Tecnologia da Informação com mais de 15 anos de experiência, especializado em **Gestão de Infraestrutura de TI**, **Análise de Sistemas** e **Desenvolvimento Web**. Com um forte foco em **Segurança da Informação** e **Otimização de Processos**, busco alavancar conhecimentos avançados em **Business Intelligence (BI)**, **Análise de Dados** e **Governança de TI** para impulsionar a inovação e resultados estratégicos. Minha trajetória inclui liderança de equipes, suporte técnico de alta performance e implementação bem-sucedida de soluções tecnológicas, com proficiência em **Power BI**, **SQL**, **Python** e **metodologias ágeis**.

## Habilidades Técnicas e Interpessoais

---

### Gestão e Governança de TI

- Governança de TI (COBIT, BPM)
- Gestão de Projetos de TI
- Infraestrutura de TI (Windows, Linux, Servidores)
- Segurança da Informação

- Redes (LAN, Wi-Fi, VLANs, VPN WireGuard)
- Suporte Técnico e Manutenção de Sistemas

## **Análise de Dados e Business Intelligence**

- Business Intelligence (BI)
- Power BI (Criação de Dashboards Interativos)
- Excel Avançado
- SQL (Consultas, Inserções, Atualizações, Exclusões)
- Governança de Dados
- Análise de Dados para Tomada de Decisão

## **Desenvolvimento e Automação**

- Desenvolvimento Web (HTML)
- Python (Automação, Manipulação de Kernel Unix)
- GitHub Copilot (IA para Programação)

## **Liderança e Habilidades Interpessoais**

- Liderança de Equipes de Alta Performance
- Gestão do Tempo e Produtividade
- Gestão de Pessoas e Desenvolvimento
- Programação Neurolinguística (PNL)
- Negociação (Modelo Harvard)
- Comunicação Eficaz e Escutatória
- Gestão para Resultados (OKRs)

## **Conformidade e Proteção de Dados**

- LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)
- ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados)

# Idiomas

---

- Inglês: Básico
- Espanhol: Básico

# Experiência Profissional

---

**Analista de Sistemas - Superintendente de TI** | Repinho Reflorestadora Madeiras e Compensados Junho de 2011 – Presente

- Liderança na gestão do parque de máquinas, licenciamento de software e manutenção de sistemas (Windows/Linux).
- Desenvolvimento e implementação de infraestrutura de rede (NT, LAN, Wi-Fi) e sistemas de segurança (câmeras).
- Otimização de custos de telefonia e suporte técnico especializado a usuários.
- Desenvolvimento WEB e manutenção de sistemas, com foco em integrações e segurança da informação.
- Análise e implementação de ambientes web para garantir fluidez e segurança dos dados.

**Analista de Suporte** | Reptec Sistemas Setembro de 2009 – Junho de 2011

- Responsável pela montagem, manutenção e reparo de hardware e software (microcomputadores, notebooks e periféricos).
- Diagnóstico e resolução de problemas técnicos complexos em hardware, software e rede.
- Configuração e administração de redes (LAN, Wi-Fi) e gerenciamento de servidores (Windows, Linux), incluindo serviços de rede, segurança e backup.
- Suporte técnico presencial e remoto, com atendimento a clientes e acompanhamento de ordens de serviço (Teorema).
- Elaboração de documentação técnica e participação em projetos de atualização de infraestrutura de TI.

**Técnico em Informática** | InfoCartucho.com Setembro de 2007 – Junho de 2011

- Montagem, manutenção e reparo de microcomputadores e periféricos, garantindo a operacionalidade dos contratos de suporte.
- Diagnóstico e solução de problemas de hardware e software para minimizar o tempo de inatividade.
- Implementação e configuração de redes locais (LAN) e administração de serviços em ambientes NT Windows e Linux.
- Suporte técnico a clientes, com registro e acompanhamento de ordens de serviço.
- Participação ativa na reestruturação de VLANs na Cooperativa Agrária, otimizando desempenho e segurança de rede.
- Levantamento e cadastro de ativos de TI e atualização de sistemas internos.

#### **Técnico em Informática** | Perfect Info Junho de 2006 – Janeiro de 2007

- Montagem e manutenção de microcomputadores, diagnóstico de problemas e configuração de redes.
- Atendimento ao público e suporte telefônico.

#### **Encarregado de Frotas/Logística** | Transportadora Rogato & Cia. Ltda Janeiro de 1999 – Janeiro de 2006

- Gestão completa da frota, incluindo inspeções, manutenção preventiva/corretiva e negociação com fornecedores.
- Análise e otimização de custos de manutenção e frete, com elaboração de relatórios e previsões financeiras.
- Planejamento estratégico de rotas e acompanhamento de indicadores de desempenho para maximizar a eficiência e lucratividade.

## **Formação Acadêmica**

---

- **MBA em Business Intelligence** (Pós-graduação em andamento)
  - FACUVALE - Faculdade dos Vales EAD LTDA | 11/2024 – 06/2025
  - Carga Horária: 720 H/A
- **Docência em Sistemas de Informações** (Pós-graduação em andamento)

- FACUVALE - Faculdade dos Vales EAD LTDA | 11/2024 – 06/2025
- Carga Horária: 700 H/A
- **Segurança de Redes de Computadores** (Pós-graduação em andamento)
  - FACUVALE - Faculdade dos Vales EAD LTDA | 11/2024 – 03/2025
- **Extensão em Gestão do Tempo e Liderança**
  - FACUVALE - Faculdade dos Vales EAD LTDA | 11/2024 – 03/2025
  - Carga Horária: 80 H/A
- **Análise e Desenvolvimento de Sistemas**
  - Centro Universitário Guairacá | 04/2012 – 10/2015

## Certificações e Cursos Complementares

---

- **Governança e Gestão de TI** – Pensar Cursos (2025) – 20 horas
  - Conceitos fundamentais de Governança de TI, evolução das funções de TI/TIC, aplicação de BPM, introdução às boas práticas de COBIT e gestão de projetos aplicados à segurança da informação.
- **Governança de Dados** – Pensar Cursos (2025) – 40 horas
  - Conceitos de bancos de dados relacionais e SQL, uso de phpMyAdmin, implementação de views, triggers e índices, estruturação de acessos e permissões.
- **Excel, Power BI e Inteligência Artificial** (2025)
  - Uso avançado do Excel, criação de dashboards interativos no Power BI, aplicação de conceitos de IA integrados à análise de dados.
- **LGPD na Prática** – Sebrae (2025) – 2 horas
  - Conceitos essenciais da LGPD, mapeamento e tratamento de dados pessoais, análise de casos práticos.
- **Cultura de Proteção de Dados e Regulamento para Pequenas Empresas** – Sebrae (2025) – 2 horas
  - Estrutura e atribuições da ANPD, publicações, documentos e processos administrativos, Agenda Regulatória 2023-2024, sanções administrativas da LGPD.

- **LGPD para Gestão Pública** – Sebrae (2025) – 6 horas
  - Fundamentos da LGPD para o setor público, adequação de processos e dados pessoais em órgãos governamentais, boas práticas de gestão e conformidade.
- **LGPD: A Sua Empresa Está Preparada?** – Sebrae (2025) – 2 horas
  - Conceitos fundamentais da LGPD e seus impactos nas empresas, diferença entre dados pessoais e dados sensíveis, boas práticas de compliance e adequação.
- **Liderança: Como Desenvolver Times de Alta Performance** – SEBRAE
  - Autoconhecimento, ferramentas de gestão (Roda da Vida, Matriz de Gestão de Tempo), comunicação, gestão de resultados, mobilização de pessoas, Golden Circle de Simon Sinek, modelo de OKRs.
- **PNL (Programação Neurolinguística)** – Conquer Business School – 10 horas
  - Conhecimentos e técnicas avançadas em comunicação, desenvolvimento pessoal e otimização de performance.
- **Escutatória** – Conquer Business School (2025) – 4 horas
  - Técnicas de escuta consciente, comunicação assertiva, mediação de conflitos.
- **Planejamento para Negociação com o Modelo de Harvard** – Conquer Business School
  - Estruturação do processo de negociação, técnicas para acordos de ganha-ganha, comunicação eficaz e cooperação.
- **SAP para Iniciantes** – Grandes Projetos Instituição de Cursos Online (2024) – 48 horas
- **Habilidades com GitHub Copilot e IA para Programação** – Escola do Trabalhador 4.0/Microsoft (2025) – 8 horas
- **Python na Prática** – Imersão (8 horas)
  - Projeto de manipulação do kernel Unix para automação de lançamento de produção (Python, edição de kernel Linux, HTML+SQL, Cups automatizados para impressão de PDF, controle com qrcode de produção).
- **Análise de dados como aliada na tomada de decisão** – Conquer Business School

- **Ferramentas de Análise de dados: Power BI** – Conquer Business School
- **Excel Avançado** – Conquer Business School
- **Excel Intermediário** – Conquer Business School
- **Excel Básico** – Conquer Business School
- **Excel - Introdução** – Conquer Business School
- **Inovação para PMEs** – Conquer Business School
- **Gestão da Inovação** – Conquer Business School
- **SQL: a linguagem dos bancos de dados** – Conquer Business School
- **Gestão para resultados** – Conquer Business School

## Experiência Profissional

---

**Analista de Sistemas - Superintendente de TI** | Repinho Reflorestadora Madeiras e Compensados Junho de 2011 – Presente

- Responsável pela organização do parque de máquinas, licenciamento Windows e manutenção em sistemas Linux.
- Estruturação de domínio em ambiente NT e de rede, análise de custos de telefonia fixa e móvel, e sistemas de câmeras.
- Suporte ao usuário, desenvolvimento WEB e manutenção em sistemas, incluindo integrações.
- Desenvolvimento e análises de ambiente ligados à Internet, visando a fluidez das tarefas com segurança das informações.

**Analista de Suporte** | Reptec Sistemas Setembro de 2009 – Junho de 2011

- Montagem, manutenção e reparo de hardware e software de microcomputadores, notebooks e periféricos.
- Diagnóstico e solução de problemas técnicos, incluindo falhas de hardware, software e rede.
- Configuração e administração de redes locais (LAN) e sem fio (Wi-Fi), garantindo a conectividade e segurança dos dados.

- Instalação e configuração de sistemas operacionais Windows e Linux, bem como de aplicativos e softwares diversos.
- Gerenciamento de servidores Windows e Linux, incluindo configuração de serviços de rede, segurança e backup de dados.
- Atendimento ao público, presencial e remoto, fornecendo suporte técnico e solucionando dúvidas.
- Abertura e acompanhamento de ordens de serviço no sistema Teorema, garantindo o registro e a resolução eficiente dos chamados.
- Elaboração de documentação técnica, como manuais e procedimentos.
- Participação em projetos de implementação e atualização de infraestrutura de TI.

#### **Técnico em Informática** | InfoCartucho.com Setembro de 2007 – Junho de 2011

- Montagem, manutenção e reparo de microcomputadores e periféricos.
- Diagnóstico e solução de problemas de hardware e software.
- Implementação e configuração de redes locais (LAN) de pequeno e médio porte.
- Configuração e administração de serviços em ambientes NT Windows e Linux.
- Atendimento ao público, presencial e remoto, e atendimento telefônico.
- Abertura e acompanhamento de ordens de serviço.
- Participação em projeto de reestruturação de VLANs na Cooperativa Agrária.
- Levantamento e cadastro do parque de máquinas e atualização de sistemas internos.

#### **Técnico em Informática** | Perfect Info Junho de 2006 – Janeiro de 2007

- Montagem e manutenção de microcomputadores, verificação de problemas.
- Montagem e configuração de redes de pequeno e médio porte.
- Atendimento ao público, abertura de ordens de serviço e atendimento telefônico.

#### **Encarregado de Frotas/Logística** | Transportadora Rogato & Cia. Ltda Janeiro de 1999 – Janeiro de 2006

- Realização de inspeções detalhadas para identificar desgastes e necessidades de manutenção em veículos pesados.

- Levantamento e análise de custos de manutenção, pesquisa e negociação com fornecedores.
- Planejamento e controle de manutenções preventivas e corretivas.
- Elaboração de relatórios sobre o estado da frota e os custos de manutenção.
- Conciliação de custos de frete, elaboração de previsões de gastos com frete.
- Planejamento de rotas e percursos, análise de indicadores de desempenho da frota.
- Acompanhamento e otimização de contratos de frete.

## Formação Acadêmica

---

- **MBA em Business Intelligence** (Pós-graduação em andamento)
  - FACUVALE - Faculdade dos Vales EAD LTDA | 11/2024 – 06/2025
  - Carga Horária: 720 H/A
- **Docência em Sistemas de Informações** (Pós-graduação em andamento)
  - FACUVALE - Faculdade dos Vales EAD LTDA | 11/2024 – 06/2025
  - Carga Horária: 700 H/A
- **Segurança de Redes de Computadores** (Pós-graduação em andamento)
  - FACUVALE - Faculdade dos Vales EAD LTDA | 11/2024 – 03/2025
- **Extensão em Gestão do Tempo e Liderança**
  - FACUVALE - Faculdade dos Vales EAD LTDA | 11/2024 – 03/2025
  - Carga Horária: 80 H/A
- **Análise e Desenvolvimento de Sistemas**
  - Centro Universitário Guairacá | 04/2012 – 10/2015

## Certificações e Cursos Complementares

---

- **Certificado em Governança e Gestão de TI** – Pensar Cursos (2025) – 20 horas
  - Conceitos fundamentais de Governança de TI, evolução das funções de TI/TIC, aplicação de BPM, introdução às boas práticas de COBIT e gestão de

projetos aplicados à segurança da informação.

- **Certificado em Governança de Dados** – Pensar Cursos (2025) – 40 horas
  - Conceitos de bancos de dados relacionais e SQL, uso de phpMyAdmin, implementação de views, triggers e índices, estruturação de acessos e permissões.
- **Certificado em Excel, Power BI e Inteligência Artificial** (2025)
  - Uso avançado do Excel, criação de dashboards interativos no Power BI, aplicação de conceitos de IA integrados à análise de dados.
- **Certificado em A LGPD na Prática – Sebrae** (2025) – 2 horas
  - Conceitos essenciais da LGPD, mapeamento e tratamento de dados pessoais, análise de casos práticos.
- **Certificado em Cultura de Proteção de Dados e Regulamento para Pequenas Empresas – Sebrae** (2025) – 2 horas
  - Estrutura e atribuições da ANPD, publicações, documentos e processos administrativos, Agenda Regulatória 2023-2024, sanções administrativas da LGPD.
- **Certificado em LGPD para Gestão Pública – Sebrae** (2025) – 6 horas
  - Fundamentos da LGPD para o setor público, adequação de processos e dados pessoais em órgãos governamentais, boas práticas de gestão e conformidade.
- **Certificado em LGPD: A Sua Empresa Está Preparada? – Sebrae** (2025) – 2 horas
  - Conceitos fundamentais da LGPD e seus impactos nas empresas, diferença entre dados pessoais e dados sensíveis, boas práticas de compliance e adequação.
- **Curso Liderança: Como Desenvolver Times de Alta Performance** – SEBRAE
  - Autoconhecimento, ferramentas de gestão (Roda da Vida, Matriz de Gestão de Tempo), comunicação, gestão de resultados, mobilização de pessoas, Golden Circle de Simon Sinek, modelo de OKRs.
- **Certificado em PNL (Programação Neurolinguística)** – Conquer Business School – 10 horas
  - Conhecimentos e técnicas avançadas em comunicação, desenvolvimento pessoal e otimização de performance.

- **Certificado em Escutatória** – Conquer Business School (2025) – 4 horas
  - Técnicas de escuta consciente, comunicação assertiva, mediação de conflitos.
- **Certificado em Planejamento para Negociação com o Modelo de Harvard** – Conquer Business School
  - Estruturação do processo de negociação, técnicas para acordos de ganha-ganha, comunicação eficaz e cooperação.
- **Curso de SAP para Iniciantes** – Grandes Projetos Instituição de Cursos Online (2024) – 48 horas
- **Habilidades com GitHub Copilot e IA para Programação** – Escola do Trabalhador 4.0/Microsoft (2025) – 8 horas
- **Python na Prática** – Imersão (8 horas)
  - Projeto de manipulação do kernel Unix para automação de lançamento de produção (Python, edição de kernel Linux, HTML+SQL, Cups automatizados para impressão de PDF, controle com qrcode de produção).
- **Análise de dados como aliada na tomada de decisão** – Conquer Business School
- **Ferramentas de Análise de dados: Power BI** – Conquer Business School
- **Excel Avançado** – Conquer Business School
- **Excel Intermediário** – Conquer Business School
- **Excel Básico** – Conquer Business School
- **Excel - Introdução** – Conquer Business School
- **Inovação para PMEs** – Conquer Business School
- **Gestão da Inovação** – Conquer Business School
- **SQL: a linguagem dos bancos de dados** – Conquer Business School
- **Gestão para resultados** – Conquer Business School

## Habilidades

---

- **Gestão de TI:** Governança de TI, Gestão de Projetos, Infraestrutura de TI, Suporte Técnico, Manutenção de Sistemas (Windows, Linux), Segurança da Informação,

Redes (LAN, Wi-Fi, VLANs, VPN WireGuard).

- **Análise de Dados e BI:** Business Intelligence, Power BI, Excel (Avançado), SQL, Análise de Dados, Governança de Dados.
- **Desenvolvimento:** Desenvolvimento WEB, Python, HTML, SQL, GitHub Copilot.
- **Liderança e Gestão:** Liderança de Equipes, Gestão do Tempo, Gestão de Pessoas, PNL, Negociação (Modelo Harvard), Comunicação, Escutatória, Gestão para Resultados.
- **Conformidade:** LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), ANPD.

## Idiomas

---

- Inglês: Básico
- Espanhol: Básico